

Algemene voorwaarden en samenwerkingsafspraken

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de GZ-psychologen Chantal Havekes en Susan Noordman van HDNpsychologen (hierna te noemen: behandelaar) en de cliënt.

1. *Duur sessie*

De duur van de sessies is 45 minuten, tenzij anders overeengekomen. De intake is 60 minuten en valt onder diagnostiek. (zie regels ZPM)

2. *Niet nagekomen afspraken*

Let op: kosten voor niet nagekomen afspraken worden niet vergoed door ziektekostenverzekeraars. Het betreft geplande afspraken waarop je niet verschijnt (60 euro) en afspraken die korter dan 24 uur van tevoren worden afgezegd (30 euro). Zorg er dus voor dat je op tijd afzegt als een geplande afspraak niet kan doorgaan; dan kan deze kosteloos worden geannuleerd.

3. *Testen ROM*

Routine Outcome Measurement (meting resultaat behandeling) wordt standaard toegepast aan het begin van de behandeling en aan het eind. De resultaten worden met de cliënt besproken.

4. *Samenwerking en behandelplan*

Client tekent bij intake samenwerkingsafspraken en is daarmee op de hoogte van de procedure van behandelplan en evaluaties.

5. *Bereikbaarheid*

Client is op de hoogte van de beperkte bereikbaarheid van HDN psychologen en zal bij dringende vragen of klachten contact opnemen met de huisarts. Wij hebben geen mogelijkheid voor crisisachtige hulpverlening.

6. *verantwoordelijkheid*

Client is op de hoogte dat HDN psychologen contractvrij werken. Dit houdt in dat cliënt zelf de rekening dient te betalen en zelf de (maand)factuur kan indienen bij de zorgverzekeraar. De behandelovereenkomst wordt met cliënt aangegaan. Cliënt is dus altijd zelf aansprakelijk voor het voldoen van de facturen.

7. *eigen risico verzekering*

Het is cliënt bekend dat de zorgverzekeraar aanspraak kan maken op het eigen risico van cliënt. Deze kosten staan los van het al dan niet zonder contracten werken binnen de psychologische zorg.

8. *Betaling*

Indien cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, dan krijgt de cliënt een laatste gelegenheid om de factuur zonder ophoging van kosten binnen 30 dagen te betalen. Na 2 herinneringen wordt incassobureau Medicas ingeschakeld na waarschuwing.

9. recht te stoppen : client

De cliënt kan op elk gewenst moment de therapie of het therapiegesprek beëindigen, ook zonder opgave van redenen. Gemaakte afspraken dienen wel conform de hierboven genoemde afspraken te worden afgezegd en betaald.

10. recht te stoppen: behandelaar

De behandelaar heeft het recht de therapie te beëindigen, indien de cliënt zich misdraagt door bijvoorbeeld de therapeut te beledigen, te bedreigen, gewelddadig te zijn of onder invloed van middelen te verkeren. De behandelaar is dan verplicht de cliënt en, indien van toepassing de verwijzer, hiervan op de hoogte te stellen met de beweegredenen voor de beëindiging.

11. dossier

De behandelaar houdt een (elektronisch) dossier bij van de behandeling. De cliënt heeft recht op inzage. Daarvoor dient een afspraak gemaakt te worden. Cliënten kunnen kopieën uit hun dossier laten maken; voor de kopieën kunnen kosten in rekening gebracht worden.

12. overleg

Overleg met derden vindt alleen plaats met toestemming van de cliënt.

13. Wetgeving tbv client

De behandelaar is gehouden aan de voor haar geldende beroepscode en valt onder het tuchtrecht van de wet BIG.

14. Privacyreglement en klachten

De client is op de hoogte van het privacyreglement van HDN psychologen en de klachtenregeling.