

Uitleg verzekeringen en vergoedingen

- We hebben na onze opleiding tot psycholoog nog een extra opleiding gevolgd tot gezondheidszorg psycholoog (GZ). Dit is een verplichting vanuit de overheid om kwaliteit te kunnen bieden en vergoeding te kunnen krijgen. Met deze titel kom je in de wet van BIG beroepen. Dit is een beschermde titel vanuit de overheid.
- Deze titel geeft ook een persoonlijke code, de AGB code. Dit heeft een huisarts bijv ook.
- De titel GZ-psycholoog brengt ook verplichtingen met zich mee zoals beschreven in een - tevens verplicht- kwaliteitsstatuut (zie onze site bij documenten). Hierin staat oa met wie we samenwerken, dat we intervisie hebben en bijscholing volgen.

We houden ons dus aan de regels die vastgesteld zijn door de overheid en daarmee voldoen we aan de plicht dat verzekeraars ons moeten vergoeden. Hoeveel vergoeding bepalen ze wel zelf, maar gangbaar is 66-75 %.

We hebben geen contracten met verzekeraars omdat er dan nog meer regels worden opgelegd die voor ons inhoudelijk en praktisch veel bezwaren opleveren, zoals wanneer je wel of niet EMDR “mag” doen. Verzekeraars krijgen op die manier ook te veel macht en dat vinden wij principieel bezwaarlijk.

Sommige praktijken zeggen met contracten dat er gelijkheid is in vergoeding (er is geen financiële drempel). Maar Je krijgt ook ongelijkheid in de zin dat je per verzekeraar bepaalde plafonds krijgt; dus client A met verzekering Menzis kun je nog wel zien, maar client B van CZ niet meer omdat dit budget op is.

Problemen bij facturen:

- Wij werken beiden ook nog op andere plekken dus met onze naam en AGB code moeten ze even zoeken naar de praktijk Havekes en deNoord. Bij Vektis.nl kun je de hulpverleners zoeken bij de AGBcode. Susan Noordman staat ingeschreven als SE Noordman en Chantal Havekes staat ingeschreven als CAMW Havekes. Susan is tevens kind-en jeugdpsycholoog en vanuit deze werkplek krijg je geen vergoeding. Ook staan de vorige werkplekken er nog in en die geven ook een foutmelding. De medewerkers bij de verzekeraars moeten dus de juiste regel aanklikken!!!
- Naast een persoonlijk agb code hebben we een praktijk code van Havekes en deNoord waarmee we ingeschreven staan in het KVK register. Deze code staat onderaan de factuur.
- De AGB code van de verwijzer moet kloppen. Deze voeren wij in maar heel soms kan hier een foutje in zitten.
- Alles moet ingevuld zijn op de facturen. Dat doen ons systeem Incura in principe maar heel soms geeft dit ook een foutmelding.

In al deze gevallen kan het probleem opgelost worden en zijn de facturen goed om (gedeeltelijk) vergoed te worden.

Vraag gerust om hulp dan kijken we mee waar het probleem zit. Laat het er in ieder geval niet bij zitten als je verzekeraar aangeeft niets te vergoeden!!